



Istituto Comprensivo Statale "Pasquale Sottocorno"
Via Monte Popera, 12 - 20138 Milano
C.F. 97504710159 – Tel 02/88446556 – Fax 02/88441335
www.icsottocorno.edu.it miic8dr008@istruzione.it

**CONTRATTO PER NOLEGGIO FOTOCOPIATRICI E ASSISTENZA TECNICA
CIG Z1426E7D0E**

TRA

Il Dirigente Scolastico **Dr.ssa ESPOSITO ANNALISA** legale rappresentante dell' Istituto Comprensivo Pasquale Sottocorno ,
C.F. **SPSNLS68T69F839E** Via Monte Popera 12 – Milano, in qualità di committente

E

SOLUZIONE INFORMATICA S.r.l., con sede legale in via Monviso, 30 – Lonate Pozzolo (VA) – C.F. e P.IVA: 01511090126
rappresentata legalmente dal sig. Renzo Forni nato a Sumirago (VA) il 28/12/1948

VISTO che la Società Soluzione Informatica, possiede tutti i requisiti e le competenze previste dalla normativa vigente in
materia per svolgere l'attività oggetto del contratto

SI CONVIENE E SI STIPULA

Il noleggio fotocopiatrici e assistenza tecnica di n. 5 fotocopiatrici con le caratteristiche e alle condizioni da Voi indicate
nell'offerta del 27/11/2018 prot. n. 3476 che si allega e che è parte integrante del presente contratto.

DURATA DEL CONTRATTO DI NOLEGGIO: 24 MESI senza tacito rinnovo, si rinnova ogni anno qualora dalle parti
non si manifesti la volontà di recedere, almeno tre mesi prima della scadenza

COSTO A COPIA: € 0,0095 + Iva per fotocopie in bianco e nero

€ 0,065 + Iva per fotocopie a colori

Inoltre, oltre alla fornitura di apparecchiature conformi alle caratteristiche, è compreso:

- trasporto, consegna al piano e installazione;
- ritiro al piano e trasporto al momento della cessazione del contratto;
- fornitura completa di consumabili necessari al funzionamento delle apparecchiature ad esclusione della carta entro 4 ore;
- servizi di assistenza tecnica per l'intero periodo contrattuale;
- interventi tecnici in caso di fermo della macchina entro la mezza giornata lavorativa con eventuale macchina sostitutiva in caso di fermo; entro 2 ore/immediati da remoto
- istruzione al personale dell'Istituto addetto.

Le macchine sono garantite e in regola con le normative vigenti sulla sicurezza riguardo le emissioni di polveri e radiazioni.

PAGAMENTO: Ai sensi del decreto 55 del 03/04/2013 le fatture emesse nei rapporti con le amministrazioni pubbliche devono essere esclusivamente in formato elettronico. Codice Univoco Ufficio: UFDQTQ. L'Istituto Comprensivo "Sottocorno" si impegna a effettuare il pagamento entro 30 gg. data ricevimento fattura.
All'amministrazione dovrà pervenire congiuntamente il modulo DURC e tracciabilità dei flussi.

FORO COMPETENTE: Il foro competente per eventuali controversie sulla prestazione è il Tribunale di Milano.

Il prestatore d'opera dichiara di essere assicurato per gli infortuni e la responsabilità civile verso terzi.

Società Soluzione Informatica
Forni Renzo



La Dirigente Scolastica
Annalisa Esposito



Spett.le
IC Sottocorno
Via Monte Popera 12
20138 Milano MI

Noleggio a costo copia 24 mesi rif. Vs. Invito 21.11.2018

Alla cortese attenzione: gent.mi Dirigente Annalisa Esposito, DSGA; Commissione valutativa

Lonate Pozzolo, 11 novembre 2018

Ns. rife. 381/2018

Gentilissimi,

ringraziandoVi per l'attenzione, siamo lieti riserVARVi il ns. meglio per quanto in oggetto, anticipandoVi un breve colpo d'occhio sui ns. servizi.

I NOSTRI VALORI A COLPO D'OCCHIO: AL VOSTRO SERVIZIO

Siamo, e vogliamo restare, un piccolo gruppo di specialisti informatici altamente qualificati.

Piccoli, ma con un grande servizio per realtà capillari che desiderano un abito su misura.

Il nostro lavoro è basato sulle persone. Siamo 35 persone con la visione che solo una diretta presente costante interlocuzione ci consente un servizio al Cliente accurato, personale, di nicchia: un servizio che fa la differenza.

Quale azienda di soluzioni informatiche a 360°, dal 1970 ci prefiggiamo proporre al Cliente la tecnologia più evoluta ed efficiente in termini di rapporto qualità prezzo solo a seguito di un'accurata analisi delle Sue esigenze, con passione per l'eccellenza: dalla progettazione, implementazione in ogni dettaglio e formazione, alla assistenza.

Nasciamo nel 1970 con la vendita di macchine e mobili per ufficio. Fu la passione per l'indipendenza dalle regole commerciali della grande azienda ad instillare nel giovane Renzo Forni il desiderio di lavorare in proprio. L'esperienza incoraggia l'apertura di un piccolo punto vendita a Busto Arsizio, e dal 1989 nasciamo facendo tanta strada con entusiasmo e dedizione. Si delinea così il giovane gruppo di lavoro, nel 2014 procediamo ad un'evoluzione strategica espandendo servizi e offerte. Nel corso della nostra storia ci siamo trasformati per consentire al Cliente benefici in termini di concorrenzialità dell'offerta, innovazione tecnologica ed arricchimento nel servizio. Abbiamo lottato per vincere queste sfide. Crediamo fermamente nella specializzazione delle competenze. Da allora, i medesimi uomini e donne con a capo il medesimo Renzo Forni lavorano uniti ogni giorno con costanza, qualità, integrità per promuovere un servizio professionale per il Cliente.

L'assistenza insieme al rapporto personale diretto rappresenta il nostro costante mezzo per la nostra missione: la soddisfazione del Cliente.

Essa è la componente principale del nostro lavoro e reputiamo sia il nostro valore aggiunto: vi inglobiamo tutti i servizi che rispondono alle numerose necessità di un impianto, intese come gestione, manutenzione, aggiornamento.

Prevede sempre un referente di gradimento assegnato al Cliente, quale costante punto di riferimento dedicato: egli conosce approfonditamente il sistema e svolge attività di supervisione, coordinamento delle varie figure specialistiche, monitoraggio ed implementazione di tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste e degli SLA tracciati nel nostro sistema trouble ticketing.

La tecnologia leader di mercato è il nostro punto di riferimento per aggiornarci. La utilizziamo per risolvere i problemi e supportare con comfort il lavoro del Cliente, cercando di eccederne le aspettative.

Le nostre certificazioni conseguono test in laboratorio e corsi e ci garantiscono una forte conoscenza del prodotto per lavorare con alta qualifica come azienda di Servizi, in antitesi al box mover.

Il nostro servizio è svolto con presenza sul territorio dal nostro team da molti anni consolidato, nella quasi totalità specialisti, sistemisti, programmatori.

Le nostre aree di intervento coprono il territorio extra nazionale avvalendoci del supporto di collaborazioni certificate che formano un network selezionato.

Le nostre partnership:

- VMware
- Microsoft, Kaspersky

Assistenza Noleggi Cloud Reti Sicurezza Stampa Multimedia Internet Posta Telefonia



- Dell EMC, HP, Acer, Samsung, Philips, Smart, Epson, Yashi
- Konica Minolta, Kyocera
- Digital Signage Navori, Extron
- Unify

OFFERTA A VOI RISERVATA

Modello Multifunzione Kyocera completo di alim. F/R scheda di rete scanner a colori e mobiletto	Costo copia su rilevazione (no canone)
TaskAlfa 35 ppm mono e colore (tutte uguali per uniformità di utilizzo pannello touchscreen) come segue nel dettaglio Vs. Invito: n.° 2 Segreteria n.° 1 Presidenza n.° 1 Medie n.° 1 Elementari	€ 0,0095 mono e 0,065 colore cad. (pagamento delle sole copie effettive, no le scansioni)

La formula sopra offerta comprende

- Possibilità di rinnovo tecnologico (es. aggiunta colore, opzioni, servizi sistemistici, ..) in qualsiasi momento.
- Software compreso per l'abilitazione stampa/copia via PIN se di Vs. gradimento, regole di stampa massimali con codici mnemonici e ritiro stampe follow-me (solo post inserimento PIN al fine di evitare sprechi e con rispetto della privacy)
- Responsabile assegnato sempre disponibile con cellulare, che Vi seguirà per ogni Vs esigenza
- Assistenza erogata da ns. personale sistemista certificato che conosce la Vs. rete (no n° verde) tramite software di gestione Kyocera Fleet Manager che ci permetterà di monitorare da remoto in tempo reale la macchina a fini preventivi, sia sui guasti che a livello di consumabili: non avrete mai disservizi
- Formazione al Vs. personale all'utilizzo, svolta per tutto il tempo necessario per renderlo confidente e padrone della tecnologia in Suo possesso
- Personalizzazione pannello comando macchina per archiviazione automatica a folder, mail, usb, ..
- Interventi risolutivi garantiti entro la ½ giornata lavorativa (4h dalla chiamata) con eventuale macchina sostitutiva in caso di fermo; entro 2h/immediati da remoto
- Consegna entro 4h prodotti di consumo e loro sostituzione (toner, vaschette recupero, developer, gruppi sviluppo, tamburi, gruppi di fusione) compliance alla normativa come da doc.ne allegata



La soluzione di stampa a Voi offerta vuole figurarsi come globale, e presenta i seguenti vantaggi:

Efficienza.

- Stampa da qualsiasi postazione anche remota, da tablet o smartphone.
- Stampa riservata, rilasciata solo all'inserimento del proprio codice personale, ed annullata dalla rete se non viene ritirata dopo un lasso di tempo predefinito a Vs. discrezionalità.
- Stampa follow me, ritirabile da qualsiasi multifunzione se presenti più di una in rete.
- Archiviazione automatica con percorsi intelligenti di workflow e iter di acquisizione concatenabili tra loro verso cartelle LAN, cartelle remote FTP, database, account e-mail, fax, destinazioni multiple, tramite touch panel in base al tipo di documento e/o codice a barre; conversione del documento digitalizzato in formato TIFF multi pagina (compressione senza perdite) e PDF/a, con riconoscimento ottico dei caratteri del file acquisito (OCR).

Controllo.

- Dettagliati e personalizzabili report per informazioni sui dispositivi con ordinamenti/filtri/raggruppamenti per centri di costo (pagine stampate, copie, scansioni, fax, b/n e colore con relativa copertura,...).

Condizioni

- In caso di reso del fotocopiatore verrà effettuato il conguaglio tenendo conto del numero copie effettivamente sostenute e del prezzo concordato.

- **Fatturazione: trimestrale anticipata o secondo le Vs. esigenze**

- I beni rimangono di proprietà di Soluzione Informatica S.r.l.: qualora si rendesse necessario, in seguito al mancato pagamento, alla locatrice è data facoltà di accedere con i suoi incaricati nel luogo ove il bene è dislocato per rimuoverlo e trasportarlo presso la propria sede, senza alcun preavviso.

Il prezzo di noleggio comprende:

1. Installazione del prodotto con relativo utilizzo illimitato
2. Formazione
3. Assistenza tecnica (pezzi di ricambio, manodopera) con numero illimitato di chiamate
4. Prodotti di consumo (toner, developer)
5. Materiale di consumo (rulli, lampade, ecc.)
6. Manutenzione e formazione continuativa con Resp.le tecnico assegnato

Rimane esclusa: solo la carta

Prezzi IVA esclusa 22%.

Ringraziamo per l'attenzione e siamo a Vs. completa disposizione per ogni informazione aggiuntiva, oltre che per ogni Vs. gradito suggerimento od esigenza informatica a 360°, con l'auspicio avere il piacere poterVi servire.

Raffaella Forni
0331301655 int. 2 – 3492143202
Firma digitale Renzo Forni